

# VAIHTO- JA PALAUTUSLOMAKE

Päiväys: \_\_\_\_\_

## Vaihto- ja palautusoikeus

- Tilaajalla on oikeus peruuttaa kauppa 14 vuorokauden kuluessa tilattujen tavaroiden vastaanottamisesta.
- Tuotteen on oltava käyttämätön ja alkuperäiset merkinnät ja laput on oltava tuotteessa kiinni.
- Jos palautettua tuotetta on vastoin ostajan laissa säädettyä huolenpitovelvollisuutta käytetty, perimme arvonlennuksen aina tuotteen täyteen hintaan saakka.
- Lähetä palautettavat tuotteet osoitteeseen:

## Topper Uniform

### Luumäentie 7

### 21420 Lieto

- Palauttaminen tapahtuu asiakkaan parhaaksi katsomallaan tavalla ja palautuskulut maksaa asiakas itse.
- Liitä palautettavan tavarahan mukaan huolellisesti täytetty Palautelomake ja kopio lähetyslistasta. Muista ilmoittaa tilinumero, jolle maksamasi kauppahinta voidaan palauttaa.
- Maksamasi kauppahinta maksetaan viimeistään 14 päivän kuluessa siitä, kun tavarat on palautettu. Mikäli palautat kaikki tilaamasi tuotteet, myös toimituskulut hyvitetään. Jos palautat vain osan tilaamistasi tuotteista, toimituskuluja ei hyvitetä.
- Noutamatta jättäminen ei ole tilauksen peruutus. Asiakkaan maksamaa kauppahintaa toimituskuluineen ei palauteta, jos toimitus on jätetty noutamatta Postin toimipaikasta ja toimitus palautuu toimittajalle ilman täytettyä palautelomaketta.
- Postin toimipaikasta toimittajalle palautuneen paketin uudelleenlähetyksestä veloitamme toimituskuluina 12,40 €/lähetys. Uudelleenlähetyksessä toimitetaan postienakkopakettina ja toimituskulut maksetaan paketin noudon yhteydessä.
- Tuotteen voi myös vaihtaa. Vaihdoista perimme 12,40 €/lähetys.

**Palautettava tuote:** \_\_\_\_\_

**Tilausnumero:** \_\_\_\_\_

**Lähetysnumero:** \_\_\_\_\_

**Palautuksen syy:**

<input type="checkbox"/>	Liian suuri
<input type="checkbox"/>	Liian pieni
<input type="checkbox"/>	Tuote ei vastannut odotuksiani
<input type="checkbox"/>	Haluan vaihtaa tuotteen koon. Uusi koko: _____

**Nimi:** \_\_\_\_\_

**Osoite:** \_\_\_\_\_

**s-posti:** \_\_\_\_\_

**Puh:** \_\_\_\_\_

**Tilinumero:** \_\_\_\_\_

**Palautusosoite:**

Image Wear Oy Topper  
Luumäentie 7  
21420 Lieto  
p. 020 7980 500

image wear

TOPPER  
UNIFORM